



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Documento Institucional • Última atualização: 03 de março de 2026

A ASTRAL TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 61.858.069/0001-45, com sede em Santa Gertrudes – SP, Brasil, responsável pelo aplicativo ASTRAL, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais tratadas por meio do aplicativo ASTRAL e de seus serviços relacionados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Ao utilizar o aplicativo ASTRAL, o usuário declara estar ciente e concordar com as práticas descritas nesta Política.

1. CONTROLADOR DOS DADOS

O controlador responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

ASTRAL TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 61.858.069/0001-45

Website: <https://astraltech.com.br>

E-mail para contato: contato@astraltech.com.br

2. USO CORPORATIVO DA PLATAFORMA

O aplicativo ASTRAL é uma plataforma voltada principalmente para uso corporativo.

As contas de usuário são normalmente criadas ou autorizadas por empresas clientes da ASTRAL para utilização no contexto de suas operações e atividades profissionais.

Nesses casos, os dados inseridos no sistema podem estar relacionados às atividades operacionais das empresas usuárias da plataforma.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

O aplicativo ASTRAL pode coletar as seguintes categorias de dados pessoais dos usuários:

3.1 Dados de identificação

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Cargo ou função na organização
- Foto de perfil

3.2 Dados de contato

- E-mail
- Número de telefone

3.3 Dados de localização

O aplicativo pode coletar dados de geolocalização do dispositivo quando necessário para o funcionamento de determinadas funcionalidades da plataforma.

Esses dados podem ser utilizados para verificar a presença do usuário em locais específicos relacionados às atividades operacionais das empresas usuárias, como canteiros de obras ou outros locais de trabalho.

3.4 Conteúdos gerados pelo usuário

Durante o uso da plataforma, os usuários podem gerar dados operacionais relacionados às atividades registradas no sistema, incluindo:

- registros operacionais
- informações de tarefas
- registros de atividades
- imagens capturadas pelo aplicativo

Esses dados podem estar associados ao perfil do usuário.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- identificação e autenticação de usuários
- gestão de contas e cadastros
- comunicação institucional
- envio de notificações relacionadas ao serviço
- suporte técnico
- verificação de identidade
- prevenção de fraudes
- operacionalização dos serviços oferecidos pela plataforma
- registro de atividades relacionadas à operação das empresas usuárias
- melhoria, desenvolvimento e aprimoramento das funcionalidades da plataforma, incluindo o aperfeiçoamento de sistemas computacionais e modelos tecnológicos, podendo envolver análise agregada ou anonimizada de dados.

5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela ASTRAL pode ocorrer com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- exercício regular de direitos
- legítimo interesse do controlador
- consentimento do titular, quando aplicável

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A ASTRAL pode compartilhar dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para a prestação dos serviços.

Atualmente, os dados podem ser processados por:

- Infraestrutura de nuvem
- Google Cloud Platform (GCP)

Esses serviços são utilizados para:

- hospedagem da aplicação
- armazenamento de dados
- infraestrutura tecnológica necessária para funcionamento da plataforma

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados tratados pela ASTRAL são armazenados em infraestrutura tecnológica hospedada na Google Cloud Platform, com região principal localizada em São Paulo, Brasil.

Determinados provedores tecnológicos utilizados pela ASTRAL podem operar globalmente, podendo ocorrer processamento de dados em ambientes operados por tais provedores, sempre observando padrões adequados de segurança e proteção de dados.

Nesses casos, a ASTRAL adota medidas para garantir que o tratamento ocorra em conformidade com os requisitos da LGPD e com padrões adequados de proteção de dados.

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

A ASTRAL adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração indevida.

Entre as medidas adotadas estão:

- criptografia de dados em trânsito (HTTPS)

- criptografia de dados em repouso
- controle de acesso interno baseado em permissões
- infraestrutura segura em nuvem
- backups automáticos de dados

9. PERMISSÕES DO APLICATIVO

Para o correto funcionamento do aplicativo, podem ser solicitadas permissões do dispositivo do usuário, incluindo:

- acesso à câmera
- acesso à galeria de fotos
- acesso à localização
- envio de notificações

Essas permissões são utilizadas exclusivamente para funcionalidades operacionais da plataforma.

10. EXCLUSÃO DE CONTA E RETENÇÃO DE DADOS

Os usuários podem solicitar a exclusão de suas contas diretamente através das funcionalidades disponíveis no aplicativo ou por meio do contato indicado nesta política de privacidade.

Após a solicitação de exclusão:

- os dados pessoais associados ao usuário são removidos
- o processo de exclusão pode levar até 30 dias

Determinadas informações operacionais geradas no contexto das atividades das empresas usuárias podem ser mantidas para fins de registro histórico e integridade operacional da plataforma.

11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais possuem os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento de dados
- acesso aos dados pessoais

- correção de dados incompletos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- portabilidade de dados
- eliminação de dados tratados com base em consentimento
- informação sobre compartilhamento de dados
- revogação do consentimento, quando aplicável

Solicitações podem ser realizadas por meio do e-mail:

contato@astraltech.com.br

12. MENORES DE IDADE

O aplicativo ASTRAL não permite cadastro de menores de 18 anos.

Caso seja identificado cadastro realizado em desacordo com essa regra, a conta poderá ser removida.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A ASTRAL poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.

Quando isso ocorrer, a versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da empresa, incluindo o website e o aplicativo.

Recomendamos que os usuários revisem esta política regularmente.

14. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou questões relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato com:

ASTRAL TECNOLOGIA LTDA

E-mail: contato@astraltech.com.br

Website: <https://astraltech.com.br>

Questões relacionadas à proteção de dados pessoais também podem ser encaminhadas através deste mesmo canal de contato.